

# Regulamin sprzedaży biletów indywidualnych w kasach PKZ

Strona 1 z 2

Organizatorem sprzedaży biletów indywidualnych jest Pałac Kultury Zagłębia przy ul. Plac Wolności 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza, NIP: 629-001-58-16, zwany w dalszej części Regulaminu PKZ.

## §1

### Rezerwacja biletów indywidualnych

1. Rezerwacje biletów są przyjmowane telefonicznie w kasie PKZ pod nr telefonu 32 733 88 01 w dniach i godzinach pracy kasy PKZ, które są opublikowane na stronie internetowej [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl). (PKZ zastrzega sobie prawo do organizacji przerw technicznych w pracy kas biletowych).
2. Osoba dokonująca rezerwacji indywidualnej (mniej niż 10 biletów) drogą telefoniczną zobowiązana jest najpóźniej w terminie 5 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia wykupić i odebrać bilety w kasie biletowej PKZ w dniach i godzinach pracy kasy PKZ.

## §2

### Sprzedaż biletów indywidualnych

1. Bilety na imprezy PKZ sprzedawane są w kasie biletowej Pałacu Kultury Zagłębia, Plac Wolności 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza w dniach i godzinach pracy kasy PKZ, które są opublikowane na stronie internetowej [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl) oraz w innych punktach sprzedaży, które mogą zostać uruchomione na czas organizacji imprezy poza siedzibą PKZ.
2. PKZ zastrzega sobie prawo do organizacji przerw technicznych w pracy kasy biletowej.
3. Formą płatności za bilety w kasie PKZ jest gotówka.
4. Po dokonaniu płatności kupujący otrzymuje bilet wydrukowany z systemu PKZ, który powinien zawierać: datę, godzinę i nazwę imprezy, rząd i miejsce, cenę z uwzględnieniem podatku VAT, numer biletu, kupon kontrolny. Wraz z biletem kupujący otrzymuje paragon z kasy fiskalnej lub fakturę VAT.

## §3

### Zwrot biletów w przypadku gdy wydarzenie nie odbędzie się lub zostanie przeniesione na inny termin

1. W przypadku odwołania wydarzenia, PKZ jest zobowiązany do przyjęcia zwrotu biletów w kasie PKZ.
2. W przypadku przeniesienia terminu wydarzenia, osoba, która wcześniej wykupiła bilety, może dokonać ich zwrotu w kasie biletowej PKZ, najpóźniej do dnia w którym wydarzenie pierwotnie miało się odbyć.
3. Wraz ze zwracanym biletem kupujący zobowiązany jest przedłożyć w kasie biletowej PKZ paragon z kasy fiskalnej lub fakturę VAT, który/ą otrzymał w momencie zakupu biletu. W przypadku braku paragonu lub faktury, PKZ ma prawo odmówienia przyjęcia zwrotu biletu.
4. Zwrot ceny zakupionego biletu następuje w formie gotówki.



Pałac Kultury Zagłębia

5. PKZ nie realizuje zwrotów biletów na imprezy nie organizowane przez PKZ, na które sprzedaż biletów nie jest prowadzona w kasach biletowych PKZ.

## §4

### Zwrot biletu w przypadku rezygnacji Kupującego

1. Zwrot biletu może nastąpić w kasie biletowej PKZ, najpóźniej 5 dni przed datą wydarzenia na podstawie złożonego oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z biletem oraz dowodem jego zakupu w postaci faktury lub paragonu.

2. Zwrot ceny zakupionego biletu następuje w formie gotówki, po dokonaniu zwrotu biletu zgodnie z postanowieniami §4 pkt 1.

3. PKZ nie realizuje zwrotów biletów na imprezy nie organizowane przez PKZ, na które sprzedaż biletów nie jest prowadzona w kasach biletowych PKZ poprzez system sprzedaży PKZ.

## §5

### Inne postanowienia

1. Bilety bez kuponu kontrolnego są nieważne i nie upoważniają do wejścia na imprezę.

2. Osoby przebywające na terenie PKZ zobowiązane są zachować bilet do ewentualnej kontroli. Obsługa widowni PKZ ma prawo kontroli biletu w czasie trwania imprezy.

3. Widzowie zobowiązani są zajmować miejsca określone na bilecie, chyba że zostaną inaczej poinformowani przez obsługę widowni PKZ.

4. Wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego PKZ ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, widz zostanie wpuszczony na widownię w pierwszym dogodnym momencie.

5. PKZ honoruje ulgi cenowe na bilety zgodnie z WYKAZEM ULG OBOWIĄZUJĄCYCH W PKZ.

6. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika, ulg oraz godzin pracy Działu Organizacji Imprez i Widowni oraz kasy biletowej PKZ opublikowane zostały na stronie [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl).

7. PKZ zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

8. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.palac.art.pl](http://www.palac.art.pl) oraz w kasie biletowej PKZ.

